

*“Scrum máster”*

<https://www.linkedin.com/in/kenia-ortez-63990795>

Kenia Daly

**Ortez Benitez**

(+503) 7822 – 1347

kenidaly09@hotmail.cim

Cuscatlán, El Salvador

Scrum master de equipo de desarrollo de software, con experiencia en el área de banca en los últimos años, así como también, liderando equipos multidisciplinario, para entrega de software de calidad generando nuevos y mejores productos para la empresa y el cliente.

* Liderazgo
* Gestión de proyectos
* Delegación de funciones
* Manejo del estrés
* Habilidad de comunicación
* Trabajo en equipo
* Planificación
* Empatía
* Compromiso
* Resolución de conflictos
* Gestión del tiempo

**HABILIDADES E IDIOMAS**

Inglés

**Software:** MsOffice365, Visual Studio, SQL management, NetBeans, Team Foundation Server, JIRA, Confluence

Español

* Gestión de proyectos de desarrollo de software
* Gestión de requerimientos de desarrollo de software
* Liderazgo de equipos de trabajo multidisciplinarios
* Desarrollo en metodología Scrum
* Desarrollo de plataformas web
* Experiencia en desarrollo seguro
* Experiencia con gestión de Desarrollo de integración con proveedores de Desarrollo de software
* Bases de datos SQL
* Conocimientos medios en bases de datos Oracle
* Desarrollo en .Net (Web Services, WCF, Aplicaciones de escritorio, Aplicaciones Web, integración con AS400)
* Desarrollo MVC entity framework
* Conocimiento .Net core (MVC, code-first, database first)
* Conocimiento básico JavaScriot
* Conocimiento básico bootstrap
* Conocimiento medio en programación RPG (CL, PRG, SRV, ect)
* Conocimiento de herramientas de control de versionamiento (Team Foundation Service)
* Experiencia en procesamiento de pagos.
* Mitigación de vulnerabilidades de aplicaciones y servidores
* Levantamiento de servidor de aplicaciones

**HABILIDADES TECNICAS**

**Ingeniería en sistemas**

*Universidad Tecnológica de El Salvador*

2006 - 2007

Suchitoto

2008 - 2009

*Universidad don Bosco*

**Técnico en ingeniería en computación**

*Instituto Nacional de Suchitoto*

**Bachillerato General**

San Salvador

**EDUCACIÓN**

2012 - 2018

San Salvador

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**Banco de America Central**

Oct. 2020 – Actualidad

* Remover impedimentos de equipo de trabajo
* Implementación de marco de trabajo Scrum
* Gestión de ceremonias
* Apoyo en conocimientos técnicos de aplicaciones
* Elaboración de seguimiento de equipos
* Elaboración de controles e indicadores de equipos
* Escalamiento de problemas en equipos de trabajo

Scrum master

**Banco de America Central**

May. 2015 – Oct. 2020

Analista programador de sistemas abiertos

* Análisis y toma de requerimientos
* Desarrollo de aplicaciones .NET – Entity framework, .NetCore – (Web sites, web services, WCF, windows form,etc)
* Bases de datos SQL
* Mantenimiento de aplicaciones en producción
* Integración aplicaciones .Net con AS400
* Configuración de servidores
* Mitigación de vulnerabilidades por escaneo de código seguro
* Manejo de versionamientos (TFS)
* Mitigación de vulnerabilidades en servidores y aplicaciones
* Capacitación programación en RPG

**TCYS, S.A de C.V**

May. 2011 – May. 2015

Asistente admnistrativa – mantenimiento de red

* Recepción y atención al cliente
* Facturación y créditos y cobros
* Soporte técnico a la red de informática
* Mantenimiento preventivo y correctivo.

**CONCIMEEL, S.A de C.V**

Abr. 2011 – Abr. 2010

Asistente admnistrativa – mantenimiento de red

* Atención al cliente
* Recepción de llamadas
* Elaboración de Quedan
* Entrega de cheques.
* Elaboración de Licitaciones:
* Soporte técnico a la red de informática
* Mantenimiento de red, limpieza y actualización de computadoras tanto en Software como en Hardware, creación de backup todos los días, eliminación de virus y asesoría para la compra de nuevo hardware, entre otros.

**Certificaciones**

* Scrum Scale: Scrum Scale

**Intereses**

* Tecnologías: JAVA, RPG, arquitecturas de desarrollo
* Scrum: Herramientas para mejor implementación de scrum
* Vulnerabilidades: mitigación de vulnerabilidades a nivel de código e infraestructura

**Referencias laborales**

* Robinson Vladimir Ruiz – Supervisor sistemas abiertos BAC – Tel: 7160-6446
* Harold Sigfredo Corcio: Jefe inmediato TCYS – Tel: 2217-0066

**Referencias Personales**

* Víctor Manuel Deodanes Rosales – Teléfono: 7143 – 8383
* Karla Guadalupe Hernández – Teléfono: 7892 – 3596
* Ricardo José Fernández Delgado – Teléfono: 7019 – 9282
* Rene Eduardo Blanco – Teléfono: 7070 – 1357

